

# Annexe 2 – contacts

## Offres FTTE passif

Ci-dessous, les coordonnées des différents guichets et points de contact.

## 1. Service après-vente

| Rubrique 1 : Guichet unique de réception des signalisations d'ALLIANCE TRÈS HAUT DÉBIT - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible |   |
|--|---|
| Téléphone :  | Dépôt de la signalisation sous e-SAV, <u>à privilégier.</u><br>Accueil signalisation 24h/24 7j/7<br><b>si e-SAV non disponible</b> : 0800 002 768 |

## 2. Traitement des commandes

| Rubrique 2 : Guichet unique point de contact de l'Opérateur pour le traitement des commandes |  |
|--|--|
| Mail :   | <a href="mailto:ftteadv.axtd@alliancetreshautdebit.fr">ftteadv.axtd@alliancetreshautdebit.fr</a> |

## 3. Facturation

### 3.1 Contacts d'ALLIANCE TRÈS HAUT DÉBIT

| Rubrique 3 : Adresse de réception des paiements d'ALLIANCE TRÈS HAUT DÉBIT |  |
|--|--|
| Adresse postale :  | <b>ORANGE CONCESSIONS - ALLIANCE TRÈS HAUT DÉBIT</b><br>6 place d'Alleray<br>75015 PARIS |

#### Rubrique 4 : Adresse d'envoi des factures adressées à ALLIANCE TRÈS HAUT DÉBIT

Adresse postale : **ALLIANCE TRÈS HAUT DÉBIT**  
Factures Fournisseurs  
TSA 80264  
76721 ROUEN CEDEX FR  
[invoice-a22.axtbu01@orange.com](mailto:invoice-a22.axtbu01@orange.com)

### 3.2 Contacts Opérateur Commercial

#### Rubrique 5 : Adresse de réception des paiements de l'Opérateur Commercial

Adresse postale :  
Mail :

#### Rubrique 6 : Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur Commercial

Adresse postale :  
Mail :

### 4. Prévisions de commandes

#### Rubrique 7 : Prévisions FTTE passif

Mail : [contact.axtd@alliancetreshautdebit.fr](mailto:contact.axtd@alliancetreshautdebit.fr)