

## Annexe 2 – contacts

### Offres Accès et Collecte Activées

## Contenu

1	Contacts génériques .....	3
1.1	Contacts ALLIANCE TRÈS HAUT DÉBIT .....	3
1.2	Contacts Opérateur Commercial .....	3
2	Service Après-Vente .....	3
2.1	Accès FTTH .....	3
2.2	Accès FTTE, collecte et Raccordement Multi Services .....	3
3	Traitement des commandes .....	4
4	Facturation .....	5
4.1	Contacts d'ALLIANCE TRÈS HAUT DÉBIT .....	5
4.2	Contacts Opérateur Commercial .....	5
5	Prévisions de commandes .....	5

Toute personne susceptible d'être impliquée dans des échanges doit pouvoir s'exprimer en langue française.

## 1 Contacts génériques

### 1.1 Contacts ALLIANCE TRÈS HAUT DÉBIT

#### **Rubrique 1 : Chef de projet opérationnel désigné par ALLIANCE TRÈS HAUT DÉBIT**

Après signature du Contrat, ALLIANCE TRÈS HAUT DÉBIT communique à l'Opérateur les coordonnées de son chef de projet opérationnel ainsi que toute mise à jour de ces coordonnées.

### 1.2 Contacts Opérateur Commercial

#### **Rubrique 2 : Identification de l'Opérateur Commercial**

Nom ou raison sociale :

représenté par (nom, fonction)

Adresse :

Code postal :

Localité :

Téléphone :

Télécopie :

Code SIRET :

Code APE :

#### **Rubrique 3 : Chef de projet opérationnel désigné par l'Opérateur Commercial**

Après signature du Contrat, l'Opérateur Commercial communique à ALLIANCE TRÈS HAUT DÉBIT les coordonnées de son chef de projet opérationnel ainsi que toute mise à jour de ces coordonnées.

## 2 Service Après-Vente

### 2.1 Accès FTTH

#### **Rubrique 4 : Service Après-Vente d'ALLIANCE TRÈS HAUT DÉBIT pour les Accès FTTH si e-SAV non disponible**

E-mail : [ftthsav.axtd@alliancetreshautdebit.fr](mailto:ftthsav.axtd@alliancetreshautdebit.fr)

#### **Rubrique 5: Adresse de réception des demandes de pénalités relatives à la qualité de service sur les commandes d'Accès FTTH**

E-mail : [arcep-sla-slg.axtd@alliancetreshautdebit.fr](mailto:arcep-sla-slg.axtd@alliancetreshautdebit.fr)

### 2.2 Accès FTTE, collecte et Raccordement Multi Services

**Rubrique 6 : Guichet unique de réception des signalisations d'ALLIANCE TRÈS HAUT DÉBIT pour les Accès FTTE, collecte et Raccordement Multi Services - Centre Support Clients RIP uniquement si e-SAV non disponible**

Téléphone : 0800 002 768

### 3 Traitement des commandes

**Rubrique 7 : Interlocuteur commercial désigné par ALLIANCE TRÈS HAUT DÉBIT pour le traitement des commandes d'Accès FTTH**

Mail : [adv.axtd@alliancetreshautdebit.fr](mailto:adv.axtd@alliancetreshautdebit.fr)

**Rubrique 8 : Guichet unique point de contact de l'Opérateur pour le traitement des commandes d'Accès FTTE**

Mail : [ftteadv.axtd@alliancetreshautdebit.fr](mailto:ftteadv.axtd@alliancetreshautdebit.fr)

## 4 Facturation

### 4.1 Contacts d'ALLIANCE TRÈS HAUT DÉBIT

#### Rubrique 9 : Adresse de réception des paiements d'ALLIANCE TRÈS HAUT DÉBIT

Adresse postale : Orange – DFT  
Centrale des Paiements Filiales RIP  
BP 14  
93161 Noisy-Le-Grand Cedex  
France

#### Rubrique 10 : Adresse d'envoi des factures adressées à ALLIANCE TRÈS HAUT DÉBIT

Adresse postale : CSPCF - Pôle Filiales - ALLiance Très Haut Débit  
2 rue Auguste Comte  
92174 Vanves Cedex  
[invoice-a22.axtbu01@orange.com](mailto:invoice-a22.axtbu01@orange.com)

### 4.2 Contacts Opérateur Commercial

#### Rubrique 11 : Adresse de réception des paiements de l'Opérateur Commercial

Adresse postale :  
Mail :

#### Rubrique 12 : Adresse d'envoi des factures adressées à l'Opérateur Commercial

Adresse postale :  
Mail :

## 5 Prévisions de commandes

**Rubrique 13 : Prévisions de commandes**

Mail : [patrice.pintrand@alliancetreshautdebit.fr](mailto:patrice.pintrand@alliancetreshautdebit.fr)